

Procédure hotline technique Duvoisin-Groux SA – Véhicules moteurs

Le CVM annonce immédiatement au chef-circulation (CEO) qu'il est en panne

Analyse de la panne par le CVM et première tentative immédiate de résolution du problème

Si le problème ne peut pas être résolu dans les 5 minutes supplémentaires, le CVM l'annonce immédiatement au CEO --> Alarme TES - Remorquage

Le CVM appelle la hotline technique Duvoisin-Groux SA (numéro central 24h/24) pour analyse et tentative de levée du dérangement par téléphone

Si le problème ne peut pas être résolu par téléphone, la hotline organise la réparation par un technicien spécialiste